

Poskytovateľ:

WMC RES s.r.o., Rešica 96, 044 73 Rešica, IČO:47062410, DIČ:2023754293

www.wmcres.sk, info@wmcres.sk, tel. 0915 601 605, 055/202 64 11

Cenník programov *FIBERlight*

Názov programu:	Proklamovaná rýchlosť: (download / upload Mbps)	Cena mesačne	INŠTALAČNÝ POPLATOK (24m viazanosť)	INŠTALAČNÝ POPLATOK (bez viazanosti)
FL 60	60 / 15	14,90 €	100,00 €	150,00 €
FL 100	100 / 25	16,90 €	80,00 €	
FL 150	150 / 35	18,90 €	70,00 €	
FL 200	200 / 50	21,90 €	50,00 €	

Cenník programov *FIBERmedium*

Názov programu:	Proklamovaná rýchlosť: (download / upload Mbps)	Cena mesačne	INŠTALAČNÝ POPLATOK (24m viazanosť)	INŠTALAČNÝ POPLATOK (bez viazanosti)
FM 100	100 / 50	14,90 €	100,00 €	150,00 €
FM 200	200 / 100	16,90 €	80,00 €	
FM 300	300 / 150	18,90 €	70,00 €	
FM 500	500 / 200	21,90 €	50,00 €	

Cenník programov *full FIBER*

Názov programu:	Proklamovaná rýchlosť: (download / upload Mbps)	Cena mesačne	INŠTALAČNÝ POPLATOK (24m viazanosť)	INŠTALAČNÝ POPLATOK (bez viazanosti)
FF 150	150 / 75	14,90 €	100,00 €	150,00 €
FF 250	250 / 125	16,90 €	80,00 €	
FF 500	500 / 250	18,90 €	70,00 €	
FF 1000	1000 / 500	21,90 €	50,00 €	

AKCIA: Služba **SERVIS+** zadarmo (v hodnote 2€ mesačne)

Zahŕňa bezplatný výjazd a servisnú prácu technika aj v prípade poruchy, na ktorú sa nevzťahujú záručné podmienky (zákazníkom spôsobené poruchy). Účtuje sa iba materiál a / alebo použité zariadenia.

Služba je uplatniteľná najviac 1x každých 12 mesiacov. Bežná cena hodinového neoprávneného servisného výjazdu technika + 1 hodiny servisnej práce je od 40 EUR.

Servisné práce na ktoré sa vzťahujú záručné podmienky sú vždy bezplatné.

Iné služby:

Popis mesačných programov a inštalačného poplatku:

- Všetky ponúkané mesačné programy sú skutočne časovo aj dátovo úplne neobmedzené!
- Ceny mesačných programov sú pevné, rozsah využívania služby nemá vplyv na ich ceny.
- Za jeden mesačný poplatok je možné pripojiť viac počítačov a iných zariadení v jednej domácnosti.
- Uvádzané sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti v Mbps, dynamická agregácia.
Inštalačný poplatok zahŕňa vzduchom vedený samonosný optický kábel do 100m, kotvy, konzoly, prácu technika a bezplatné zapožičanie optickej sieťovej jednotky (ONU) po dobu trvania zmluvy.
- WIFI router, Android IPTV Box, IP Telefón alebo ďalšie zariadenia a káble nesúvisiace so zriadením pripojenia v domácnosti nie sú zahrnuté v inštalačnom poplatku, zákazník si ich môže zakúpiť na mieste pripojenia od technika. Nad 100m optického kábla medzi najbližším vonkajším prípojným bodom a jednotkou ONU sa účtuje 0,50€/m. Vedenie kabeláže v zákazníkovi pripravených zemných chráničkách je spolplatené sumou 0,50€/m.
- IPTV s archívom od 8,49€ / mesačne
(za jeden poplatok je možné sledovať na 2 TV prijímačoch + mobile / tablete / počítači, aj bez potreby boxu - vid'. cenník IPTV)
- Pevná linka od 0€ mesačne (hovory vo vlastnej sieti zdarma - viac informácií na zákazníckej linke).
- Verejná IP adresa 2,99€ / mesačne (viac informácií na zákazníckej linke).

Zmena programu:

Z nižšieho na vyšší	bezplatne
Z vyššieho na nižší pri programoch bez viazanosti	15 €
Z vyššieho na nižší pri programoch s viazanosťou	35 €
Znovupripojenie po odpojení na žiadosť zákazníka	15 €

Neplnenie záväzkov:

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvných podmienok alebo výpoveď zmluvy počas doby viazanosti	100 €
Odoslanie písomnej upomienky v prípade omeškania platby o 25 a viac dní odo dňa splatnosti	5 €
Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neuhradenia 2 a viac mesačných poplatkov, z dôvodu šírenia škodlivého softvéru (napríklad vírusov, spamu a podobne) alebo porušenia iných bodov všeobecných zmluvných podmienok poskytovateľa	15 €
Poškodenie zapožičaného zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa alebo jeho nedoručenie poskytovateľovi v nepoškodenom stave do 10 dní od ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.	50 €

Servisné a montážne práce, iné služby:

Vedenie kabeláže cez nepripravené otvory, vŕtanie otvorov, upevňovanie kabeláže príchytkami alebo lištami, servisné práce na závady, na ktoré sa nevzťahuje záruka, konfigurácia a inštalácia doplnkov nezakúpených od poskytovateľa, iné prípady neodôvodneného servisného výjazdu. **15 €/30 min.**
Účtuje sa každých načatých 30 minút + výjazd.

Konzultácie, poradenstvo, iné služby neuvedené v cenníku **cenová ponuka na požiadanie**

Výjazd technika :

Zriadenie a záručný servis **bezplatne**. Iné prípady **0,50 € / km**. Minimálny poplatok je **10 €** .
so službou SERVIS+ 1x ročne (1x za 12 mesiacov) BEZPLATNE.

Sieťová neutralita a najdôležitejšie body nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015:

Všetky dáta sú pri prenose v sieťach wmc spracúvané rovnako. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácie, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom služby prístupu k internetu. V sieťach wmc sa dodržiavajú pravidlá sieťovej neutrality a tiež sa neblokujú jednotlivé webové stránky, služby alebo aplikácie. Užívateľ je v plnom rozsahu zodpovedný zo svoje konanie na internete.

Čo sieťová neutralita predstavuje pre užívateľa? Keď chce užívateľ používať internet, kúpi si od poskytovateľa internetových služieb službu prístupu k internetu. Táto služba obsahuje prísľub ohľadom prenosovej rýchlosti. Táto prenosová rýchlosť je užívateľovi k dispozícii pre všetky druhy použitia. Užívateľ si môže slobodne zvoliť, po ktorých webových stránkach na internete bude surfovať a s akými koncovými zariadeniami (PC, smartfón, tablet, laptop a pod.) bude používať službu prístupu k internetu, ktoré programy bude spúšťať a aké aplikácie si nainštaluje a bude používať. Takto môžu všetci poskytovatelia obsahu, aplikácii alebo služieb ponúkať svoje produkty zákazníkom za rovnakých podmienok.

Predpisy: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie.

V sieťach wmc:

- platí vždy rovnaké a nediskriminačné zaobchádzanie s internetovou prevádzkou.
- nie sú žiadnym spôsobom obmedzené práva všetkých koncov. užívateľov distribuovať a pristupovať k informáciám a obsahu podľa vlastného výberu.
- primerané riadenie prevádzky poskytovateľa je prípustné len v obmedzenom špecifikovanom počte prípadov a nesmie sa zakladať na komerčných dôvodoch. Poskytovateľ služieb prístupu k internetu môže vykonávať opatrenia na riadenie prevádzky, teda môže blokovať, spomaľovať, meniť, obmedzovať, narušovať, znemožňovať alebo diskriminovať špecifický obsah, aplikácie alebo služby alebo ich špecifické kategórie iba ak je to potrebné a iba tak dlho, ako je potrebné, len v nasledujúcich prípadoch: za účelom dodržania vnútroštátnych právnych predpisov, vrátane rozhodnutí súdov alebo orgánov verejnej moci, za účelom zachovania integrity a bezpečnosti siete a služieb, za účelom predchádzania hroziacemu preťaženiu.

V sieťach wmc:

- sa neblokujú alebo neobmedzuje prevádzka siete okrem presne vymedzených prípadov (nariadení štátnych orgánov).
- sa okrem poskytovania služby prístupu k internetu, môžu ponúkať služby, ktoré musia byť zasielané optimalizovaným spôsobom, aby splnili určité špecifické požiadavky (tzv. špecializované služby ako sú IPTV alebo VoIP), za predpokladu, že tieto špecializované služby nemajú negatívny vplyv na dostupnosť alebo všeobecnú kvalitu služieb prístupu k internetu.

Povinné informovanie užívateľov v oblasti transparentnosti:

1. Poskytovateľ nevykonáva žiadne opatrenia na riadenie prevádzky siete, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu poskytovaných služieb, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu osobných údajov.
2. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenia rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality služby, ktoré by mohli v praxi ovplyvniť služby prístupu k internetu a najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb.
3. Dôrazne odporúčame užívateľovi, aby si na zákazníckej linke poskytovateľa overil, ako by mohli akékoľvek iné služby, ktoré si koncový užívateľ predplátiť, v praxi vplývať na služby prístupu k internetu.
4. Špecifikácie proklamovanej, maximálnej, bežne dostupnej a minimálnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu: **Proklamovaná rýchlosť** je najvyššia rýchlosť, ktorú môže účastník potenciálne dosiahnuť a poskytovateľ ju používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať minimálne raz denne v uvedených časoch:
Maximálna rýchlosť v čase od 23:00 do 13:00 je 100% proklamovanej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť v čase od 13:00 do 16:00 je 75% proklamovanej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť v čase od 16:00 do 23:00 je 50% proklamovanej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorá je približne 90% z Maximálnej rýchlosti podľa jednotlivých časov uvedených v bode 4 časti tejto časti

cenníka "Povinné informovanie užívateľov v oblasti transparentnosti", ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe približne 90% času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Minimálna rýchlosť je väčšinou približne 40% z Maximálnej rýchlosti, môže klesnúť na 1Mbps.

Rýchlosť pripojenia závisí aj od vyťaženia serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať

stanovené rýchlosti, no v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.

Za splnenie daných špecifikácií rýchlostí zodpovedá poskytovateľ na rozhraní (ukončenie zákazníckej prípojky ethernet káblom - pred wifi routrom).

Garancia dostupnosti služieb je 98% času ročne.

5. Nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v súlade s vnútroštátnym právom v prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby sú popísané vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb sietí wmc poskytovateľa, ktoré sú vrátane tohto cenníka a preberacieho protokolu neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Taktiež sú k dispozícii na webovom sídle poskytovateľa uvedého v hlavičke na titulnej strane tohto dokumentu.

6. V prípade, ak koncový užívateľ zistí akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v súlade s článkom 4, ods. 1 písm. a) až d), sa v prípade, ak sa príslušné skutočnosti konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného národným regulačným orgánom (RÚ), považujú sa tieto za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť a za týmto účelom môže prísť k aktivácii nápravných prostriedkov, v súlade s vnútroštátnym právom.

Vysvetlivky a podrobnosti:

Programy:

1. Rýchlosti sú uvádzané v Mbps (megabit za sekundu). Číslo pred lomítkom (xxxx/) zobrazuje maximálnu hodnotu rýchlosti pre prijímanie dát, číslo za lomítkom (/xxxx) zobrazuje maximálnu hodnotu rýchlosti odosielania dát. Čas prvého pripojenia k sieti je pri novozatvorených zmluvách identický s dátumom podpisu zmluvy.
2. Na služby sa neuplatňujú pravidlá férového využívania služby (FUP). V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb poskytovateľa alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a poskytovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. Internetové pripojenie od poskytovateľa je zakázané ďalej predávať alebo šíriť tretím osobám, t.j. mimo bytovej jednotky, pre ktorú je inštalované pripojenie.
3. Poskytovateľ denne monitoruje technický stav a vyťaženosť siete. V prípade zistenia naplnenia prenosových kapacít na takmer plnú kapacitu alebo nevyhovujúceho stavu technických zariadení vykoná tak skoro ako je to možné opatrenia na odstránenie týchto nedostatkov alebo porúch. Vďaka týmto opatreniam je sieť neustále bez preťaženia a negatívne vplyvy na služby niesu, alebo sú v minimálnom, väčšinou pre užívateľa nebadateľnom rozsahu alebo v rozsahu minimálnej úrovne rýchlosti a dostupnosti služby.

Inštalačný poplatok:

4. V inštalačnom poplatku je zahrnuté vedenie kabeľáže z najbližšieho vonkajšieho optického prípojného bodu cez predvrtané otvory k vnútornej optickej sieťovej jednotke (ONU), jej konfigurácia, výjazd a práca technika, samonosný optický kábel do 100m, optická sieťová jednotka (ONU) s napájacím zdrojom a ethernetovým prepojovákam do 2m, kotvy na ukotvenie kábla, konfigurácia a zapojenie zariadení zakúpených od poskytovateľa. Inštalované zariadenia zahrnuté v inštalačnom poplatku sú majetkom poskytovateľa a účastníkovi ho poskytovateľ zapožičiava po dobu trvania zmluvy. Účastník zodpovedá za stav zapožičaných zariadení a je povinný ich chrániť pred akýmkoľvek poškodením. Iné konfiguračné a montážne práce sú spoplatnené podľa platného cenníka - časti servisné a montážne práce, iné služby. Zariadenia, ktoré si účastník zakúpi nad rámec inštalačného poplatku sú vlastníctvom účastníka. Inštalačný poplatok je uvedený na tretej strane zmluvy o poskytovaní verejných služieb - splátkovom kalendári a účastník je povinný ho uhradiť najneskôr do dátumu splatnosti, prípadne na mieste zriadenia pripojenia technikovi poskytovateľa. Poskytovateľ bezplatne vykoná všetky servisné práce na zariadeniach, ktoré spadajú pod záručné podmienky zariadení. V prípade, ak účastník poškodí zariadenie poskytovateľa alebo na ňom vznikne závada, na ktorú nie je možné uplatniť záručné podmienky (napr. poškodenie bleskom) je povinný uhradiť všetky náklady súvisiace s jeho opravou – alebo uhradiť plnú cenu zariadenia vrátane výjazdu a servisných prác (ak má účastník predplatenú službu SERVIS+ platí len za hardvér, výjazd a práca technika sú 1x za 12 mesiacov bezplatne).

5. Na požiadanie zákazníka vieme navrhnúť a zrealizovať pokrytie jeho domácnosti WIFI signálom alebo zabezpečiť možnosť pripojenia viacerých počítačov za jeden mesačný poplatok, vrátane dodania potrebných technických zariadení (router, switch, access point a podobne) za výhodné ceny. Toto riešenie odporúčame hlavne domácnostiam využívajúcim notebooky, PC, tablety a podobné zariadenia. Konfigurácia zariadení zakúpených od poskytovateľa je bezplatná.

Iné služby:

6. Pri výjazde technika sa počíta trasa zo sídla poskytovateľa do cieľa jeho cesty (adresa účastníckej prípojky) a späť.
7. Bezplatná konfigurácia sa vzťahuje na úkony súvisiace so spustením internetu a krátka demonštrácia jeho funkčnosti. Akékoľvek požiadavky navyše (napr. inštalácia tlačiarne, skenera, inštalácia programov v počítači a podobne) sú spoplatnené podľa cenníka služieb, časť Servisné a montážne práce, iné služby.
8. Pri prácach, ktoré sú tarifikované hodinovou sadzbou platí 30 minútová tarifikácia. Každých začatých 30 minút práce je účtovaných podľa tohto cenníka (15 € / každých 30 minút).

Ďalšie informácie:

9. Všetky ďalšie detailné informácie nájdete v technickej špecifikácii účastníckych rozhraní, všeobecných podmienkach poskytovania služieb, alebo Vám ich poskytneme na zákazníckej linke poskytovateľa telefonicky alebo e-mailom. Tento cenník, technická špecifikácia účastníckych rozhraní a všeobecné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na webovom sídle poskytovateľa.
10. Postup pri riešení neplatičov: V prípade, ak mesačný poplatok za službu nieje pripísaný na účet poskytovateľa do 25.-teho dňa kalendárneho mesiaca, poskytovateľ odošle účastníkovi sms správu s upozornením na neplnenie si povinností voči poskytovateľovi. Ak úhrada nieje pripísaná na účet poskytovateľa do 7 dní od odoslania sms správy, poskytovateľ mu obmedzí prístup do siete internet. V prípade, ak užívateľ nevykoná úhradu do 25 dní od splatnosti, je mu odoslaná písomná upomienka spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. V prípade, ak aj napriek odoslanej písomnej upomienke úhrada nieje vykonaná, postupuje sa podľa Všeobecných podmienok, bod B3.1 písmeno f.